# Plan działań na rzecz poprawy zapewniania dostępności Urzędu m.st. Warszawy

**Grudzień 2021**

Spis treści

[1. Przyjęte założenia opracowania planu 3](#_Toc94883294)

[1.1 Podstawa opracowania 3](#_Toc94883295)

[1.2 Plan Urzędu m.st. Warszawy i plany jednostek organizacyjnych m.st. Warszawy oraz powiązanie z innymi dokumentami 3](#_Toc94883296)

[1.3 Struktura dokumentu 3](#_Toc94883297)

[2. Dotychczasowe działania Urzędu m.st. Warszawy w zakresie zapewniania dostępności – diagnoza 4](#_Toc94883298)

[2.1 Działania w obszarze zapewniania dostępności architektonicznej 6](#_Toc94883299)

[3. Działania w zakresie zapewniania dostępności informacyjno-komunikacyjnej 7](#_Toc94883300)

[4. Działania w zakresie zapewniania dostępności cyfrowej 8](#_Toc94883301)

[5. Inne działania 9](#_Toc94883302)

[5.1 Szkolenia z zapewniania dostępności zrealizowane w Urzędzie m.st. Warszawy 9](#_Toc94883303)

[5.2 Zamówienia publiczne 9](#_Toc94883304)

[5.3 Wnioski o dostępność 9](#_Toc94883305)

[5.4 Zatrudnianie osób z niepełnosprawnościami 10](#_Toc94883306)

[5.5 Działania jednostek organizacyjnych i osób prawnych m.st. Warszawy 10](#_Toc94883307)

[6. Koordynacja i monitoring 11](#_Toc94883308)

[7. Spis załączników 11](#_Toc94883309)

## Przyjęte założenia opracowania planu

### Podstawa opracowania

* Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r**.** o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,
* Zarządzenie nr 1179/2020Prezydenta m.st. Warszawy z 24 września 2020 r.   
  w sprawie podziału zadań i odpowiedzialności w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

### Plan Urzędu m.st. Warszawy i plany jednostek organizacyjnych m.st. Warszawy oraz powiązanie z innymi dokumentami

Ze względu na skalę oraz sposób organizacji m.st. Warszawy opracowaliśmy plan działań na rzecz poprawy zapewniania dostępności dla Urzędu – urzędów dzielnic i biur. Każda jednostka organizacyjna m.st. Warszawy ma opracowany swój odrębny plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności.

W naszym dokumencie wskazaliśmy zidentyfikowane i planowane do realizacji działania, które wynikają wprost z wymagań ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Pozostałe działania na rzecz zapewniania dostępności, jak np. dostępność transportu miejskiego czy przestrzeni publicznych, określone są w dokumentach rozwojowych m.st. Warszawy. Najważniejsze z nich to programy operacyjne do Strategii Warszawa2030 oraz Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych.

Zasada horyzontalna w dokumentach, które opisują rozwój miasta, to zapewnianie dostępności. Przede wszystkim chodzi o tworzenie wysokiej jakości przestrzeni miejskich   
i budynków użyteczności publicznej oraz usług społecznych zgodnie z koncepcją projektowania uniwersalnego.

### Struktura dokumentu

Dokument nakreśla kierunki długofalowych działań Urzędu m.st. Warszawy:

* w perspektywie do 2030 roku oraz
* obejmuje działania do realizacji w perspektywie rocznej na 2022 rok.

Plan roczny zawiera wykaz działań, które zamierzamy zrealizować w trzech obszarach dostępności dzięki budżetowi na 2022 rok. Podobne plany stworzymy odrębnie dla każdego kolejnego roku. Będą one uszczegółowieniem działań z planu wieloletniego.

Szczegółowy wykaz znajduje się w załącznikach:

* nr 1 – zdiagnozowane działania niezbędne do realizacji w 2022 roku dla dostępności architektonicznej – biura i dzielnice,
* nr 2 – zdiagnozowane działania niezbędne do realizacji w 2022 roku dla dostępności informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej – biura i dzielnice.

W planie ramowym ujęliśmy działania długookresowe jako horyzontalne działania do realizacji do 2030 roku. Dotyczą one trzech obszarów podnoszenia dostępności: architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej.

Szczegółowy wykaz znajduje się w załącznikach:

* nr 3 – działania niezbędne do realizacji do 2030 roku dla dostępności architektonicznej – biura,
* nr 4 –zdiagnozowane działania niezbędne do realizacji do 2030 roku dla dostępności architektonicznej – dzielnice,
* nr 5 – zdiagnozowane działania niezbędne do realizacji do 2030 roku dla dostępności informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej – biura i dzielnice.

W 2025 roku przewidujemy weryfikację i uzupełnienie planu ramowego. Ma to związek   
z ustawowym terminem złożenia II raportu o stanie zapewniania dostępności przez podmiot.

Zaplanowane działania realizowane są w Urzędzie m.st. Warszawy przez dyrektorów biur i burmistrzów dzielnic zgodnie z przyjętym podziałem zadań[[1]](#footnote-1).

## Dotychczasowe działania Urzędu m.st. Warszawy w zakresie zapewniania dostępności – diagnoza

Konwencja ONZ o prawach osób niepełnosprawnych z 2006 roku (ratyfikowana przez Polskę w 2012 r.) uznaje pełnię praw osób niepełnosprawnych, jako należnych im praw człowieka, i wskazuje konieczność znoszenia barier, które stoją przed nimi w różnych sferach życia.

Diagnozie sytuacji osób z niepełnosprawnościami poświęciliśmy **projekt badawczy Urzędu m.st. Warszawy „Skala i struktura zjawiska niepełnosprawności w m.st. Warszawie”**[[2]](#footnote-2).

Projekt zrealizowaliśmy w 2018 r.:

* na reprezentatywnej, losowo-adresowej próbie 6 000 warszawskich gospodarstw domowych oraz
* na próbie 1 474 osób z niepełnosprawnościami z wylosowanych gospodarstw domowych.

Wyniki tego badania wskazują:

* w Warszawie mieszka obecnie 11,9% osób z niepełnosprawnościami;
* zdecydowana większość osób z orzeczeniem niepełnosprawności lub niepełnosprawnością biologiczną to osoby powyżej 16 roku życia;
* wśród 50-latków już co dziesiąta osoba deklaruje, że ma orzeczenie o niepełnosprawności prawną i/lub niepełnosprawność biologiczną;
* wśród 60- i 70-latków odpowiednio 19% i 42% osób twierdzi, że ma status osoby niepełnosprawnej;
* najwyższy odsetek osób z niepełnosprawnościami występuje w grupie powyżej 80 roku życia – wynosi on 57%.

Badani w pierwszej kolejności potrzebują ogólnodostępnej opieki zdrowotnej. **Dla osób z niepełnosprawnością powyżej 16 roku życia w hierarchii najistotniejszych potrzeb na drugim miejscu jest znoszenie barier.** Najważniejsze formy wsparcia, jakie wymieniają, to:

* dostosowanie do potrzeb infrastruktury drogowej: chodników, przejść podziemnych i przez ulicę (42%),
* dostosowanie budynków użyteczności publicznej (32%),
* zwiększenie dostępu do transportu specjalistycznego „od drzwi do drzwi” (14%).

Grupa osób ze szczególnymi potrzebami to również m.in. rodzice z małymi dziećmi, małe dzieci, osoby starsze. Liczbowo to ponad połowa mieszkańców miasta, dla których kwestie zaprojektowanego uniwersalnie i dostępnie otoczenia, budynków oraz usług są istotne dla codziennego życia.

Urząd m.st. Warszawy od lat podejmuje działania, aby podnosić dostępność architektoniczną – obiektów i przestrzeni publicznych, wydarzeń miejskich – oraz informacyjno-komunikacyjną i cyfrową.

* W połowie 2016 r. Prezydent m.st. Warszawy utworzył stanowisko Pełnomocnika Prezydenta m.st. Warszawy do spraw dostępności. Pełnomocnik inicjuje, koordynuje i monitoruje działania przy likwidacji barier, które utrudniają mieszkańcom życie w społeczeństwie[[3]](#footnote-3).
* Równocześnie wyznaczyliśmy koordynatorów ds. dostępności w biurach, urzędach dzielnic i jednostkach organizacyjnych m.st. Warszawy oraz powołaliśmy Zespół ds. dostępności.
* Wprowadziliśmy w Urzędzie m.st. Warszawy podział zadań i obowiązków przy zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Pozwala on usystematyzować oraz doprecyzować zadania, terminy i działania przy wdrażaniu dostępności i realizacji obowiązków, które wynikają z ustaw[[4]](#footnote-4). Realizacja ujętych i zdefiniowanych precyzyjnie w tym zarządzeniu zadań jednorazowych i ciągłych służy systematycznemu podnoszeniu i monitorowaniu trzech obszarów dostępności: architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej.

### Działania w obszarze zapewniania dostępności architektonicznej

#### Standardy dostępności

Zapewnianie dostępności architektonicznej w inwestycjach miejskich reguluje zarządzenie[[5]](#footnote-5) w sprawie tworzenia na terenie m.st. Warszawy dostępnej przestrzeni, w tym infrastruktury dla pieszych, ze szczególnym uwzględnieniem osób o ograniczonej mobilności i percepcji. Najważniejszy w nim jest załącznik nr 1 „Standardy dostępności dla m.st. Warszawy.”

Stosujemy też uzupełniająco Wzorcowy Opis Dostępności (WOD). Jest to dokument wewnętrzny – lista kontrolna zapewnienia dostępności obiektów kubaturowych, która ułatwia i usprawnia proces zapewniania dostępności infrastruktury.

Obecnie trwa proces aktualizacji Standardów Dostępności.

#### Dostępność architektoniczna siedzib Urzędu m.st. Warszawy

**Ocena dostępności** – w 2020 r. przeprowadziliśmy ocenę dostępnościwszystkich obiektów, w których działalność prowadzi Urząd m.st. Warszawy.

Urząd prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę klientów w 81 budynkach[[6]](#footnote-6), w tym:

* 29 budynków to siedziby biur urzędu,
* 52 budynki to siedziby urzędów dzielnic.

W 33 budynkach, dokładnie w 10 siedzibach biur i 23 siedzibach urzędów dzielnic, zapewniamy wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne.

W 36 budynkach, dokładnie w 12 siedzibach biur i 24 siedzibach urzędów dzielnic, są rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych.

## Działania w zakresie zapewniania dostępności informacyjno-komunikacyjnej

**Tłumacz języka migowego on-line** – Urząd m.st. Warszawy umożliwia korzystanie z tłumaczawe wszystkich urzędach dzielnic oraz większości biur. Szczegółowy wykaz punktów w urzędzie z dostępną usługą tłumacza migowego publikujemy na stronie internetowej https://wsparcie.um.warszawa.pl/tlumacz-pjm. Skorzystanie z usługi jest bezpłatne i nie wymaga wcześniejszego umawiania się. Usługa jest dostępna od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 19.00.

**Tłumacz języka migowego i tłumacz-przewodnik bezpośrednio** – jeśli mieszkaniec potrzebuje załatwić swoją sprawę bezpośrednio w obecności tłumacza, może zgłosić taką potrzebę. Musi jednak to zrobić co najmniej 3 dni przed wizytą w urzędzie.

Urząd m.st. Warszawy od 2013 roku umożliwia mieszkańcom komunikację przez Miejskie Centrum Kontaktu Warszawa 19115 (MCK Warszawa 19115). To wielokanałowa platforma kontaktu mieszkańców z administracją samorządową. Obsługuje różne typy zgłoszeń.

Mieszkaniec może:

* uzyskać informację o sprawach urzędowych i miejskich inicjatywach,
* przekazać własny pomysł na zmiany w mieście,
* zgłosić problem lub sprawę, która wymaga reakcji służb miejskich.

MCK Warszawa 19115 działa przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Korzysta z podstawowych kanałów kontaktu: telefon, formularz na portalu, aplikacja mobilna, e‑mail, czat i sms. Umożliwia również komunikację za pomocą tłumacza języka migowego on-line. Z udziałem tłumacza Polskiego Języka Migowego (PJM) można zgłosić problem lub interwencję, uzyskać potrzebne informacje, uzyskać w języku migowym alternatywną formę informacji opublikowanych na stronach internetowych m.st. Warszawy.

W 2021 roku opracowaliśmy i wprowadziliśmy „Wytyczne zapewniania dostępności informacyjno-komunikacyjnej Urzędu m.st. Warszawy”. Dokument zawiera wytyczne, jak zapewniać usługę tłumacza online, pętlę indukcyjną, a także przygotować i zamieścić informację o działaniu podmiotu w PJM oraz tekście łatwym do czytania i zrozumienia. Wytyczne zawierają również część o obsłudze osób ze szczególnymi potrzebami. W dokumencie znajduje się opis wymagań prawnych, rekomendacje oraz dobre praktyki.

W 2020 roku w Urzędzie m.st. Warszawy wprowadziliśmy obowiązek[[7]](#footnote-7) stosowania prostego języka we wszystkich dokumentach. Systematycznie upraszczamy i zmieniamy wzory, których używamy w urzędzie. Każdy dokument ma być prosty i wygodny w użyciu, a jednocześnie dostępny cyfrowo. W 2019 roku w Urzędzie zaczęła działać poradnia językowa prostej polszczyzny.

W Urzędzie m.st. Warszawy działa system rezerwacji wizyty, który umożliwia umówienie wizyty przy stanowisku obsługi bezpośredniej, a także sprawdzenie aktualnego stanu kolejki w urzędzie.

Urząd m.st. Warszawy w 20 obiektach ma urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takie jak pętle indukcyjne. 18 z tych urządzeń znajduje się w siedzibach urzędów dzielnic, a 2 w siedzibach biur.

Na głównych miejskich stronach internetowych oraz wszystkich stronach internetowych o charakterze informacyjnym opublikowaliśmy informacje o zakresie działalności, w tym w tekście łatwym do czytania i rozumienia oraz w PJM.

Ponadto w 2018 roku opracowaliśmy „Wytyczne w sprawie dostępności wydarzeń dla m.st. Warszawy”. Publikacja określa, jak przygotować wydarzenia miejskie dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności.

## Działania w zakresie zapewniania dostępności cyfrowej

Zadania realizujemy zgodnie z Zarządzeniem nr 342/2020 Prezydenta m.st. Warszawy z 6 marca 2020 r. w sprawie podziału zadań i odpowiedzialności w zakresie zapewniania dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych.

W 2020 roku opracowaliśmy i rozpoczęliśmy wdrażanie „Standardu dostępności cyfrowej dla Urzędu m.st. Warszawy” – dostęp: https://wsparcie.um.warszawa.pl/dostepnosc-cyfrowa. Dokument jest kompendium wiedzy o dostępności cyfrowej. W skład opracowania wchodzą m.in. załączniki, które zawierają wytyczne dla dostępności stron internetowych i zamieszczanych na nich treści, dokumentów, multimediów oraz narzędzia do oceny dostępności stron, aplikacji i dokumentów.

W maju 2021 roku Urząd m.st. Warszawy wskazał 125 stron internetowych i 7 aplikacji mobilnych w aktualizacji wykazu stron internetowych i aplikacji mobilnych, który publikuje minister właściwy ds. informatyzacji.

Najistotniejsze zrealizowane działania przy wdrażaniu dostępności cyfrowej:

* utworzyliśmy rejestr stron internetowych biur i dzielnic Urzędu,
* opracowaliśmy i udostępniliśmy narzędzie, które wspomaga przygotowanie deklaracji dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych z rejestru stron internetowych,
* opracowaliśmy i przyjęliśmy do stosowania dostępny cyfrowo wzór pisma urzędowego,
* opracowaliśmy procedurę tworzenia i weryfikacji wzorów dokumentów publikowanych na stronach internetowych w celu zapewnienia ich dostępności oraz zgodności z prostym językiem – rozpoczęliśmy sukcesywną weryfikację wzorów,
* opracowaliśmy schemat działań wobec żądań zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej,
* stworzyliśmy i uruchomiliśmy w połowie 2021 roku nowy miejski portal informacyjny, który zastąpił 50 dotychczas działających stron miejskich.

## Inne działania

### Szkolenia z zapewniania dostępności zrealizowane w Urzędzie m.st. Warszawy

Od 2017 roku w Urzędzie m.st. Warszawy prowadzimy systematyczne szkolenia koordynatorów i pracowników z wdrażania dostępności w różnych obszarach.

**W szkoleniach z zakresu zapewniania dostępności cyfrowej, architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej w latach 2018–2021 wzięło udział ponad 1200 pracowników Urzędu.**

**Ponadto w prowadzonych od 2020 r. szkoleniach z prostego języka** wzięło udział 5000 osób.

Zlecaliśmy również szkolenia, otwarte webinaria i dwie konferencje nt. wdrażania standardów i zapewniania dostępności dla pracowników jednostek miejskich, koordynatorów ds. dostępności w jednostkach miejskich projektantów, deweloperów oraz organizacji pozarządowych.

Nagrania z otwartych webinariów oraz konferencji dostępne są w kanale YouTube Warszawskiej Akademii Dostępności: [Warszawska Akademia Dostępności na YouTube](https://www.youtube.com/c/WarszawskaAkademiaDost%C4%99pno%C5%9Bci/videos).

### Zamówienia publiczne

W 2021 roku opracowaliśmy, do wewnętrznego stosowania w urzędzie, wytyczne określania warunków zapewniania dostępności przy udzielaniu zamówień publicznych oraz odrębnie przy zlecaniu realizacji zadań publicznych.

### Wnioski o dostępność

W 2021 roku opracowaliśmy procedurę postępowania przy realizacji wniosków o zapewnienie dostępności, które są składane w trybie Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

### Zatrudnianie osób z niepełnosprawnościami

Podjęliśmy działania, aby zwiększyć zatrudnienie osób z niepełnosprawnościami i podnieść atrakcyjność Urzędu m.st. Warszawy jako pracodawcy dla osób z niepełnosprawnościami. W latach 2017–2019 na zlecenie Urzędu zrealizowany został projekt „Praca dla nas”. Dzięki niemu 101 osób z niepełnosprawnością rozpoczęło pracę w Urzędzie m.st. Warszawy. W 2020 roku rozpoczęliśmy projekt, który służy identyfikacji niezbędnych działań, aby zwiększyć atrakcyjność Urzędu m.st. Warszawy jako pracodawcy osób z niepełnosprawnościami. W 2021 roku przeprowadziliśmy badanie, które składało się z badania ankietowego pracowników Urzędu, 14 badań focusowych oraz audytów 8 stanowisk pracy oraz analizy regulacji wewnętrznych i procedur z obszaru zatrudnienia. Przygotowany raport wraz z rekomendacjami jest punktem wyjścia do dalszych działań, w tym planów szkoleń dla pracowników urzędu. Zorganizowaliśmy także konferencję na temat dobrych praktyk przy zatrudnianiu osób z niepełnosprawnościami w administracji publicznej.

### Działania jednostek organizacyjnych i osób prawnych m.st. Warszawy

Prowadziliśmy działania, aby wesprzeć jednostki organizacyjne i osoby prawne m.st. Warszawy przy zapewnianiu dostępności oraz wyznaczonych koordynatorów ds. dostępności w realizacji zadań:

* zapewniliśmy szkolenia i działania edukacyjne, w tym otwarte webinaria dla koordynatorów ds. dostępności – realizowały je organizacje pozarządowe;
* uruchomiliśmy konsultacje eksperckie dla koordynatorów ds. dostępności przy wdrażaniu dostępności – fachowców zapewniły organizacje pozarządowe;
* od początku 2021 roku zapraszaliśmy na „Warszawskie pogaduchy o dostępności” – otwarte cotygodniowe spotkania z Pełnomocnikiem Prezydenta m.st. Warszawy ds. dostępności dla koordynatorów ds. dostępności z jednostek organizacyjnych i osób prawnych m.st. Warszawy o wdrażaniu dostępności;
* od stycznia 2021 roku trwają spotkania sieciujące dla koordynatorów wyznaczonych w jednostkach organizacyjnych i osobach prawnych m.st. Warszawy o wdrażania dostępności (raz w miesiącu) – przygotowują je organizacje pozarządowe;
* w IV kwartale 2020 roku 120 siedzib jednostek organizacyjnych m.st. Warszawy objął audyt dostępności. W ponad 300 kolejnych przeprowadzono w 2021 r. spacer audytowy – działanie realizowały organizacje pozarządowe na zlecenie Urzędu;
* w I kwartale 2021 roku opracowaliśmy arkusz pomiarowy do wykonania samooceny dostępności architektonicznej różnego typu obiektów. Towarzyszyło mu wsparcie edukacyjne – cyklu webinariów z instruktażem korzystania z narzędzia;
* zleciliśmy organizacji pozarządowej realizację usługi wsparcia w komunikacji mieszkańców niedosłyszących albo głuchych poprzez zapewnianie tłumacza migowego lub asystenta w załatwianiu codziennych i urzędowych spraw oraz wsparcie on-line.

## Koordynacja i monitoring

Koordynatorem opracowania planu działań na rzecz poprawy zapewniania dostępności Urzędu m.st. Warszawy oraz ich wdrażania i monitorowania jest Pełnomocnik Prezydenta m.st. Warszawy ds. dostępności. Plan opracowaliśmy przy współpracy większości komórek organizacyjnych Urzędu.

Odpowiedzialność za realizację poszczególnych pozycji planu, które określają załączniki, należy do właściwych komórek organizacyjnych Urzędu.

Zakładamy coroczny monitoring realizacji rocznych planów działań. Ocenimy w nim stan realizacji działań, które wynikają z planów rocznych i określimy poziom zaawansowania realizacji działań z planu długofalowego.

## Spis załączników

### Załącznik nr 1

działania do realizacji w 2022 roku dla dostępności architektonicznej – biura i dzielnice

### Załącznik nr 2

działania do realizacji w 2022 roku dla dostępności informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej – biura i dzielnice

### Załącznik nr 3

zdiagnozowane działania do realizacji do 2030 roku dla dostępności architektonicznej – siedziby biur Urzędu

### Załącznik nr 4

zdiagnozowane działania niezbędne do realizacji do 2030 roku dla dostępności architektonicznej – siedziby urzędów dzielnic

### Załącznik nr 5

zdiagnozowane działania niezbędne do realizacji do 2030 roku dla dostępności informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej – biura i dzielnice.

1. Zgodnie z zarządzeniem Prezydenta m.st. Warszawy nr 1179/2020 w sprawie podziału zadań i odpowiedzialności w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie m.st. Warszawy [↑](#footnote-ref-1)
2. https://wsparcie.um.warszawa.pl/raporty-i-informacje [↑](#footnote-ref-2)
3. Zarządzenie nr 1172/2020 Prezydenta m.st. Warszawy w sprawie utworzenia stanowiska Pełnomocnika Prezydenta m.st. Warszawy do spraw dostępności oraz wyznaczenia koordynatorów do spraw dostępności (https://bip.warszawa.pl/NR/exeres/7DFAFE7E-AB09-4F42-BA6F-3549892133E9,frameless.htm) [↑](#footnote-ref-3)
4. Zarządzenie nr 1179/2020 Prezydenta m.st. Warszawy z 24 września 2020 r. w sprawie podziału zadań i odpowiedzialności w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (https://bip.warszawa.pl/NR/exeres/58C0E009-3B0C-4F1D-A37B-62E7A7AC7BCA,frameless.htm) [↑](#footnote-ref-4)
5. Zarządzenie nr 1682/2017 Prezydenta m.st. Warszawy z 22 października 2017 r. (https://bip.warszawa.pl/NR/exeres/674BC49F-57EA-4320-8642-E44AB610EBAF,frameless.htm) [↑](#footnote-ref-5)
6. Opis dostępności poszczególnych budynków znajduje się na stronie internetowej https://wsparcie.um.warszawa.pl/dostepnosc-budynkow. [↑](#footnote-ref-6)
7. Zarządzenia nr 1306/2020 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 5 listopada 2020 r. w sprawie wprowadzenia w Urzędzie m.st. Warszawy prostego języka oraz języka łatwego do czytania i zrozumienia [↑](#footnote-ref-7)