## Załącznik nr 2

**do Planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Urzędu m.st. Warszawy – zdiagnozowane działania niezbędne do realizacji w 2022 roku dla dostępności informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej – biura i dzielnice**

| **Element planu** | **Czas realizacji** | **Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępów prac** | **Odpowiedzialność – biuro/ urząd dzielnicy** |
| --- | --- | --- | --- |
| Wsparcie dla osób głuchych | Zadanie ciągłe  | Tłumaczenie PJM na wydarzeniach organizowanych przez bura Urzędu  | Koordynacja Biuro Pomocy i Projektów Społecznych |
|  |  | Tłumaczenie PJM na wydarzeniach organizowanych przez Urzędy Dzielnic  | UD Bielany |
|  | Zadanie ciągłe | Zapewnienie tłumaczenia PJM on-line – realizacja w wyznaczonych punktach Urzędu i na stronie internetowej Miejskiego Centrum Kontaktu Warszawa 19115 | Koordynacja Biuro Pomocy i Projektów Społecznych, Biuro Cyfryzacji MiastaRealizacja urzędy dzielnic, wytypowane biura Urzędu |
|  | Zadanie ciągłe | Opracowanie zasad wnioskowania o tłumacza migowego / tłumacza – przewodnika w Urzędzie dla mieszkańców oraz zasad postępowania dla pracowników; upowszechnianie zasad | Biuro Pomocy i Projektów Społecznych |
| Aktualizacja Standardów Obsługi Klienta | 2022 | Analiza zakresu niezbędnych zmian uwzględniających wytyczne zapewniania dostępności informacyjna – komunikacyjnej.Opracowanie projektu aktualizacji Standardów  | Biuro Organizacji Urzędu, Biuro Pomocy i Projektów Społecznych, Biuro Administracji i Spraw Obywatelskich |
| Wdrażanie stosowania prostego języka  | 2022 | Szkolenia z prostego języka i zasad tworzenia ETR: - szkolenia w ramach Samokształcenia w Urzędzie. Prowadzenie poradni prostego języka w Urzędzie. | Biuro Organizacji Urzędu,  |
|  |
|  |  | Szkolenia w ramach projektu „Opracowanie i wdrożenie sposobu i standardu obsługi klienta z zakresu przygotowywania dokumentów w sposób dostępny”:z prostego języka i ETR – szkolenia dla 200 osóbSzkolenie e-learningowe dla pracowników Urzędu m.st. Warszawy  | Biuro Pomocy i Projektów Społecznych, Biuro Organizacji Urzędu,  |

| **Element planu** | **Czas realizacji** | **Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępów prac** | **Odpowiedzialność: biuro/ urząd dzielnicy** |
| --- | --- | --- | --- |
| Wsparcie osób słabosłyszących poprzez instalację pętli indukcyjnych | 2022 | * Kosztorysowanie, złożenie zamówienia, wyłonienie wykonawcy;
* Zakup i montaż;
* Zakup pętli indukcyjnych mobilnych;
* Przeszkolenie pracowników z obsługi;
* Oznaczenie stanowisk.
 | UD: Bemowo, Białołęka, Mokotów, Ochota, Praga Południe, Praga Północ, Rembertów, Targówek, Ursus, Śródmieście, Wawer, Wesoła, Włochy, Wola, Żoliborz |
| Zakup przenośnego systemu wspomagającego słyszenie FM | 2022 |  | UD Wesoła |
| Zakup telebimu do wyświetlania napisów i/lub audiodeskrypcji do sal  | 2022 |  | UD Bielany |
| Szkolenia w zakresie obsługi oraz kontaktów z klientami z niepełnosprawnościami | 2022 | Szkolenia i instruktaże dla pracowników obsługi | UD Bielany UD Bemowo |
| Oznakowanie pomieszczeń wewnętrznych w budynkach Urzędu (brajl, druk powiększony, kontrastowy, tagi NFC) w 44 lokalizacjach (obiektach biur i dzielnic) | 2022 | Montaż tabliczek informacyjnych | Koordynacja Biuro Pomocy i Projektów Społecznych  |
| „Pokój ciszy” – stworzenie miejsca w Wydziale Obsługi Mieszkańców przyjaznego dla osób ze specjalnymi potrzebami komunikacyjnymi | 2022 |  | UD Praga Południe  |
| Lupy powiększające, powiększalniki dla niedowidzących, ramki dla niedowidzących/niewidomych, podłokietnik | 2022 | Oferta/ wybór/ plan czasowy/realizacja | UD Wawer  |
| Wymiana oznaczeń pomieszczeń (piktogramy) | 2022 |  | UD Praga Południe |

**Dostępność cyfrowa**

| **Element planu** | **Katalog niezbędnych działań do realizacji elementu planu** | **Odpowiedzialność** |
| --- | --- | --- |
| Zapewnienie dostępności nowo tworzonych stron internetowych i aplikacji mobilnych | 1. Stawianie w umowach wdrożeniowych wymagań w zakresie zapewnienia dostępności (zgodnie ze standardami dostępności cyfrowej UM)
2. Planowanie i realizacja audytów dostępności cyfrowej w toku realizacji projektów (w szczególności w ramach procedury odbiorowej)
3. Samokształcenie personelu (m.in. analityków programistów, architektów) w obszarze stosowania standardów dostępności.
 | Wszystkie komórki organizacyjne |
| Podnoszenie dostępności cyfrowej dokumentów wytwarzanych w komórce organizacyjnej | 1. Inwentaryzacja niedostępnych dokumentów.
2. Zapewnienie dostępności niedostępnym dokumentom.
3. Monitoring nowych dokumentów.
4. Samokształcenie wskazanych przez Dyrekcję pracowników w obszarze umiejętności tworzenia dostępnych dokumentów.
5. Zapewnienie dostępności cyfrowej w zadaniach realizowanych w ramach konkursów otwartych dla organizacji pozarządowych.
 | 1. BCM
2. BKiS
3. BPiPS
4. BSKZ
5. UD Bemowo
6. UD Wola
 |
| Podnoszenie dostępności cyfrowej stron:1. mapanaprawa.pl
2. nagroda-architektoniczna.pl
3. powiadomienia.um.warszawa.pl
4. bezpieczna.um.warszawa.pl
5. strony będące w utrzymaniu BCM
6. edukacja.um.warszawa.pl
7. omw.um.warszawa.pl
8. adresy.um.warszawa.pl
9. zgik.um.warszawa.pl
10. mapa.um.warszawa.pl
11. ulice.um.warszawa.pl
12. mapa.um.warszawa.pl/bgik
13. metadane-bgik.um.warszawa.pl
14. odpadybip.um.warszawa.pl
15. infoulice.um.warszawa.pl
16. eroboty.um.warszawa.pl
17. eszkolenia.um.warszawa.pl
18. erekrutacje-bip.um.warszawa.pl
19. strony oceny okresowej i oceny uproszczonej (strona wewnętrzna)
20. sprawykadrowe.um.warszawa.pl
21. petycje.um.warszawa.pl
22. 10latprezydentury.um.warszawa.pl
23. dzielnicawisla.um.warszawa.pl
24. segregujna5.um.warszawa.pl
25. warszawadlawszystkich.pl
26. samizobaczcie.pl
27. dotacje.um.warszawa.pl
28. eto.um.warszawa.pl
29. portum.um.warszawa.pl
30. kalkulatoralkoholi.um.warszawa.pl
31. przetargi.um.warszawa.pl
32. karta.um.warszawa.pl
33. karta-aplikacja.um.warszawa.pl
34. ochotnicy.waw.pl
35. wolontariat.um.warszawa.pl
36. helpdesk.um.warszawa.pl
37. bip.warszawa.pl
38. noweinwestycje.bialoleka.waw.pl
39. biegwolnosci.waw.pl
40. biegprzezmost.pl
 | 1. Zapewnienie dostępności cyfrowej strony zgodnie z wytycznymi.
2. Usuwanie zbędnych i niedostępnych treści ze strony.
3. Zapewnianie dostępności niedostępnym treściom na stronie.
4. Przeniesienie strony do portalu PIUW.
5. Zakup i wdrożenie nowej strony.
6. Archiwizacja i wygaszenie strony.
7. Audyt dostępności strony i wprowadzenie poprawek.
8. Monitoring dostępności w toku rozwoju strony i dodawanie nowych elementów.
 | 1. BAiPP
2. BAiSO
3. BBZK
4. BCM
5. BE
6. BFE
7. BGiK
8. BGO
9. BIN
10. BKiS
11. BMM
12. BOPiPK
13. BOU
14. BRG
15. BZP
16. CKS
17. CSD
18. GP
19. UD Białołęka
 |
| Podnoszenie dostępności cyfrowej treści na stronie:1. warszawa19115.pl
2. architektura.um.warszawa.pl
3. mapanaprawa.pl
4. nagroda-architektoniczna.pl
5. powiadomienia.um.warszawa.pl
6. omw.um.warszawa.pl
7. um.warszawa.pl/waw/europa
8. adresy.um.warszawa.pl
9. zgik.um.warszawa.pl
10. mapa.um.warszawa.pl
11. ulice.um.warszawa.pl
12. mapa.um.warszawa.pl/bgik
13. metadane-bgik.um.warszawa.pl
14. warszawa19115.pl/wszystko-o-odpadach
15. deklaracje2020.um.warszawa.pl/odpady-komunalne/
16. infoulice.um.warszawa.pl
17. eroboty.um.warszawa.pl
18. treści publikowanych na stronie BIP i PortUM przez BKiK
19. kulturalna.um.warszawa.pl
20. kulturalna.warszawa.pl
21. um.warszawa.pl
22. en.um.warszawa.pl
23. ru.um.warszawa.pl
24. ua.um.warszawa.pl
25. um.warszawa.pl/powstaniewarszawskie
26. segregujna5.um.warszawa.pl
27. warszawadlawszystkich.pl
28. samizobaczcie.pl
29. dotacje.um.warszawa.pl
30. eko.um.warszawa.pl/kopciuchy
31. eko.um.warszawa.pl/-/instalacje-oze
32. eko.um.warszawa.pl/klimat
33. eko.um.warszawa.pl/powietrze
34. eko.um.warszawa.pl/edukacja-ekologiczna
35. eko.um.warszawa.pl/panel-klimatyczny
36. eko.um.warszawa.pl/-/plastik
37. bip.warszawa.pl/Menu\_przedmiotowe/ogloszenia/OS/postepowania/
38. bip.warszawa.pl/Menu\_podmiotowe/biura\_urzedu/OS
39. eko.um.warszawa.pl/pos
40. eko.um.warszawa.pl/-/halas
41. eko.um.warszawa.pl/woda
42. eko.um.warszawa.pl/-/ziemia
43. eko.um.warszawa.pl/zielen
44. eko.um.warszawa.pl/dotacje
45. eko.um.warszawa.pl/zwierzeta
46. eto.um.warszawa.pl
47. portum.um.warszawa.pl
48. wsparcie.um.warszawa.pl
49. wyprawka.um.warszawa.pl
50. mieszkania.um.warszawa.pl
51. zdrowie.um.warszawa.pl
52. um.warszawa.pl/waw/radawarszawy
53. firma.um.warszawa.pl
54. targowiska.um.warszawa.pl
55. nawigator.um.warszawa.pl
56. dekrety.um.warszawa.pl
57. um.warszawa.pl/waw/strategia
58. edukacja.um.warszawa.pl/naukowa-warszawa
59. sport.um.warszawa.pl
60. plebiscyt.um.warszawa.pl
61. um.warszawa.pl/waw/zabytki i w mediach społecznościowych BSKZ
62. ogloszeniabzp.um.warszawa.pl
63. bo.um.warszawa.pl
64. um.warszawa.pl/waw/bo
65. um.warszawa.pl/waw/wiemcojem
66. karta.um.warszawa.pl
67. karta-aplikacja.um.warszawa.pl
68. wsparcie.um.warszawa.pl/miejski-informator-rodzinny
69. ochotnicy.waw.pl
70. wolontariat.um.warszawa.pl
71. treści publikowanych na stronie BIP i PortUM przez COP
72. helpdesk.um.warszawa.pl
73. bip.warszawa.pl
74. bemowo.um.warszawa.pl i mediach społecznościowych UD Bemowo
75. noweinwestycje.bialoleka.waw.pl
76. biegwolnosci.waw.pl
77. biegprzezmost.pl
78. bialoleka.um.warszawa.pl
79. bielany.um.warszawa.pl
80. mokotow.um.warszawa.pl
81. ochota.um.warszawa.pl i BIP UD Ochota
82. rembertow.um.warszawa.pl
83. srodmiescie.um.warszawa.pl
84. targowek.um.warszawa.pl
85. ursus.um.warszawa.pl
86. wesola.um.warszawa.pl i mediach społecznościowych UD Wesoła
87. wilanow.um.warszawa.pl i wilanow.pl
88. wlochy.um.warszawa.pl
89. zoliborz.um.warszawa.pl i BIP UD Żoliborz
90. um.warszawa.pl/waw/usc
 | 1. Inwentaryzacja treści na stronie pod kątem dostępności.
2. Usuwanie zbędnych i niedostępnych treści ze strony.
3. Zapewnianie dostępności niedostępnym treściom na stronie.
4. Oznaczanie niedostępnych treści pochodzących ze źródeł zewnętrznych.
5. Monitoring dostępności w toku rozwoju strony i dodawania nowych treści/widgetów.
6. Zapewnienie dostępności szkoleniom e-learningowym.
7. Zamawianie audiodeskrypcji/napisów rozszerzonych do już zrealizowanych materiałów.
8. Zamawianie usług wideo wraz z audiodeskrypcją/napisami rozszerzonymi.
 | 1. BAiPP
2. BAiSO
3. BFE
4. BGiK
5. BGO
6. BIN
7. BKiK
8. BKU
9. BMM
10. BOPiPK
11. BOŚ
12. BOU
13. BPiPS
14. BPL
15. BPZ
16. BRW
17. BRG
18. BSD
19. BSiA
20. BSiR
21. BSKZ
22. BZP
23. CKS
24. CSD
25. GP
26. UD Bemowo
27. UD Białołęka
28. UD Bielany
29. UD Mokotów
30. UD Ochota
31. UD Rembertów
32. UD Śródmieście
33. UD Targówek
34. UD Ursus
35. UD Wesoła
36. UD Wilanów
37. UD Włochy
38. UD Żoliborz
39. USC
 |
| Podnoszenie dostępności cyfrowej aplikacji mobilnych:1. Warszawa 19115 dla Android
2. Warszawa 19115 dla iOS
 | 1. Zapewnianie dostępności aplikacji mobilnej.
2. Zapewnianie dostępności niedostępnym treściom na stronie
 | BAiSO |
| Podnoszenie dostępności cyfrowej treściom w aplikacjach mobilnych:1. Warszawa 19115 dla Android
2. Warszawa 19115 dla iOS
 | 1. Inwentaryzacja strony pod kątem niedostępnych treści, multimediów, dokumentów.
2. Usuwanie zbędnych i niedostępnych treści ze strony.
3. Zapewnianie dostępności niedostępnym treściom, multimediom, dokumentom na stronie.
4. Oznaczanie niedostępnych treści pochodzących ze źródeł zewnętrznych.
 | BAiSO |
| Podnoszenie kompetencji pracowników Urzędu w zakresie dostępności cyfrowej | 1. Prowadzenie szkoleń z zakresu tworzenia dostępnych cyfrowo dokumentów oraz treści na strony internetowe w ramach programu Samokształcenie w Urzędzie m.st. Warszawy
2. Współpraca merytoryczna przy zamawianiu e-szkolenia z zakresu tworzenia dostępnych cyfrowo dokumentów przez Biuro Kadr i Szkoleń
 | BPiPS, Wydział Dostępności |