## Załącznik nr 2

**do Planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Urzędu m.st. Warszawy – zdiagnozowane działania niezbędne do realizacji w 2022 roku dla dostępności informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej – biura i dzielnice**

| **Element planu** | **Czas realizacji** | **Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępów prac** | **Odpowiedzialność – biuro/ urząd dzielnicy** |
| --- | --- | --- | --- |
| Wsparcie dla osób głuchych | Zadanie ciągłe | Tłumaczenie PJM na wydarzeniach organizowanych przez bura Urzędu | Koordynacja Biuro Pomocy i Projektów Społecznych |
|  |  | Tłumaczenie PJM na wydarzeniach organizowanych przez Urzędy Dzielnic | UD Bielany |
|  | Zadanie ciągłe | Zapewnienie tłumaczenia PJM on-line – realizacja w wyznaczonych punktach Urzędu i na stronie internetowej Miejskiego Centrum Kontaktu Warszawa 19115 | Koordynacja Biuro Pomocy i Projektów Społecznych, Biuro Cyfryzacji Miasta  Realizacja urzędy dzielnic, wytypowane biura Urzędu |
|  | Zadanie ciągłe | Opracowanie zasad wnioskowania o tłumacza migowego / tłumacza – przewodnika w Urzędzie dla mieszkańców oraz zasad postępowania dla pracowników; upowszechnianie zasad | Biuro Pomocy i Projektów Społecznych |
| Aktualizacja Standardów Obsługi Klienta | 2022 | Analiza zakresu niezbędnych zmian uwzględniających wytyczne zapewniania dostępności informacyjna – komunikacyjnej.  Opracowanie projektu aktualizacji Standardów | Biuro Organizacji Urzędu, Biuro Pomocy i Projektów Społecznych, Biuro Administracji i Spraw Obywatelskich |
| Wdrażanie stosowania prostego języka | 2022 | Szkolenia z prostego języka i zasad tworzenia ETR:  - szkolenia w ramach Samokształcenia w Urzędzie.  Prowadzenie poradni prostego języka w Urzędzie. | Biuro Organizacji Urzędu, |
|  |
|  |  | Szkolenia w ramach projektu „Opracowanie i wdrożenie sposobu i standardu obsługi klienta z zakresu przygotowywania dokumentów w sposób dostępny”:  z prostego języka i ETR – szkolenia dla 200 osób  Szkolenie e-learningowe dla pracowników Urzędu m.st. Warszawy | Biuro Pomocy i Projektów Społecznych, Biuro Organizacji Urzędu, |

| **Element planu** | **Czas realizacji** | **Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępów prac** | **Odpowiedzialność: biuro/ urząd dzielnicy** |
| --- | --- | --- | --- |
| Wsparcie osób słabosłyszących poprzez instalację pętli indukcyjnych | 2022 | * Kosztorysowanie, złożenie zamówienia, wyłonienie wykonawcy; * Zakup i montaż; * Zakup pętli indukcyjnych mobilnych; * Przeszkolenie pracowników z obsługi; * Oznaczenie stanowisk. | UD: Bemowo, Białołęka, Mokotów, Ochota, Praga Południe, Praga Północ, Rembertów, Targówek, Ursus, Śródmieście, Wawer, Wesoła, Włochy, Wola, Żoliborz |
| Zakup przenośnego systemu wspomagającego słyszenie FM | 2022 |  | UD Wesoła |
| Zakup telebimu do wyświetlania napisów i/lub audiodeskrypcji do sal | 2022 |  | UD Bielany |
| Szkolenia w zakresie obsługi oraz kontaktów z klientami z niepełnosprawnościami | 2022 | Szkolenia i instruktaże dla pracowników obsługi | UD Bielany  UD Bemowo |
| Oznakowanie pomieszczeń wewnętrznych w budynkach Urzędu (brajl, druk powiększony, kontrastowy, tagi NFC) w 44 lokalizacjach (obiektach biur i dzielnic) | 2022 | Montaż tabliczek informacyjnych | Koordynacja Biuro Pomocy i Projektów Społecznych |
| „Pokój ciszy” – stworzenie miejsca w Wydziale Obsługi Mieszkańców przyjaznego dla osób ze specjalnymi potrzebami komunikacyjnymi | 2022 |  | UD Praga Południe |
| Lupy powiększające, powiększalniki dla niedowidzących, ramki dla niedowidzących/niewidomych, podłokietnik | 2022 | Oferta/ wybór/ plan czasowy/realizacja | UD Wawer |
| Wymiana oznaczeń pomieszczeń (piktogramy) | 2022 |  | UD Praga Południe |

**Dostępność cyfrowa**

| **Element planu** | **Katalog niezbędnych działań do realizacji elementu planu** | **Odpowiedzialność** |
| --- | --- | --- |
| Zapewnienie dostępności nowo tworzonych stron internetowych i aplikacji mobilnych | 1. Stawianie w umowach wdrożeniowych wymagań w zakresie zapewnienia dostępności (zgodnie ze standardami dostępności cyfrowej UM) 2. Planowanie i realizacja audytów dostępności cyfrowej w toku realizacji projektów (w szczególności w ramach procedury odbiorowej) 3. Samokształcenie personelu (m.in. analityków programistów, architektów) w obszarze stosowania standardów dostępności. | Wszystkie komórki organizacyjne |
| Podnoszenie dostępności cyfrowej dokumentów wytwarzanych w komórce organizacyjnej | 1. Inwentaryzacja niedostępnych dokumentów. 2. Zapewnienie dostępności niedostępnym dokumentom. 3. Monitoring nowych dokumentów. 4. Samokształcenie wskazanych przez Dyrekcję pracowników w obszarze umiejętności tworzenia dostępnych dokumentów. 5. Zapewnienie dostępności cyfrowej w zadaniach realizowanych w ramach konkursów otwartych dla organizacji pozarządowych. | 1. BCM 2. BKiS 3. BPiPS 4. BSKZ 5. UD Bemowo 6. UD Wola |
| Podnoszenie dostępności cyfrowej stron:   1. mapanaprawa.pl 2. nagroda-architektoniczna.pl 3. powiadomienia.um.warszawa.pl 4. bezpieczna.um.warszawa.pl 5. strony będące w utrzymaniu BCM 6. edukacja.um.warszawa.pl 7. omw.um.warszawa.pl 8. adresy.um.warszawa.pl 9. zgik.um.warszawa.pl 10. mapa.um.warszawa.pl 11. ulice.um.warszawa.pl 12. mapa.um.warszawa.pl/bgik 13. metadane-bgik.um.warszawa.pl 14. odpadybip.um.warszawa.pl 15. infoulice.um.warszawa.pl 16. eroboty.um.warszawa.pl 17. eszkolenia.um.warszawa.pl 18. erekrutacje-bip.um.warszawa.pl 19. strony oceny okresowej i oceny uproszczonej (strona wewnętrzna) 20. sprawykadrowe.um.warszawa.pl 21. petycje.um.warszawa.pl 22. 10latprezydentury.um.warszawa.pl 23. dzielnicawisla.um.warszawa.pl 24. segregujna5.um.warszawa.pl 25. warszawadlawszystkich.pl 26. samizobaczcie.pl 27. dotacje.um.warszawa.pl 28. eto.um.warszawa.pl 29. portum.um.warszawa.pl 30. kalkulatoralkoholi.um.warszawa.pl 31. przetargi.um.warszawa.pl 32. karta.um.warszawa.pl 33. karta-aplikacja.um.warszawa.pl 34. ochotnicy.waw.pl 35. wolontariat.um.warszawa.pl 36. helpdesk.um.warszawa.pl 37. bip.warszawa.pl 38. noweinwestycje.bialoleka.waw.pl 39. biegwolnosci.waw.pl 40. biegprzezmost.pl | 1. Zapewnienie dostępności cyfrowej strony zgodnie z wytycznymi. 2. Usuwanie zbędnych i niedostępnych treści ze strony. 3. Zapewnianie dostępności niedostępnym treściom na stronie. 4. Przeniesienie strony do portalu PIUW. 5. Zakup i wdrożenie nowej strony. 6. Archiwizacja i wygaszenie strony. 7. Audyt dostępności strony i wprowadzenie poprawek. 8. Monitoring dostępności w toku rozwoju strony i dodawanie nowych elementów. | 1. BAiPP 2. BAiSO 3. BBZK 4. BCM 5. BE 6. BFE 7. BGiK 8. BGO 9. BIN 10. BKiS 11. BMM 12. BOPiPK 13. BOU 14. BRG 15. BZP 16. CKS 17. CSD 18. GP 19. UD Białołęka |
| Podnoszenie dostępności cyfrowej treści na stronie:   1. warszawa19115.pl 2. architektura.um.warszawa.pl 3. mapanaprawa.pl 4. nagroda-architektoniczna.pl 5. powiadomienia.um.warszawa.pl 6. omw.um.warszawa.pl 7. um.warszawa.pl/waw/europa 8. adresy.um.warszawa.pl 9. zgik.um.warszawa.pl 10. mapa.um.warszawa.pl 11. ulice.um.warszawa.pl 12. mapa.um.warszawa.pl/bgik 13. metadane-bgik.um.warszawa.pl 14. warszawa19115.pl/wszystko-o-odpadach 15. deklaracje2020.um.warszawa.pl/odpady-komunalne/ 16. infoulice.um.warszawa.pl 17. eroboty.um.warszawa.pl 18. treści publikowanych na stronie BIP i PortUM przez BKiK 19. kulturalna.um.warszawa.pl 20. kulturalna.warszawa.pl 21. um.warszawa.pl 22. en.um.warszawa.pl 23. ru.um.warszawa.pl 24. ua.um.warszawa.pl 25. um.warszawa.pl/powstaniewarszawskie 26. segregujna5.um.warszawa.pl 27. warszawadlawszystkich.pl 28. samizobaczcie.pl 29. dotacje.um.warszawa.pl 30. eko.um.warszawa.pl/kopciuchy 31. eko.um.warszawa.pl/-/instalacje-oze 32. eko.um.warszawa.pl/klimat 33. eko.um.warszawa.pl/powietrze 34. eko.um.warszawa.pl/edukacja-ekologiczna 35. eko.um.warszawa.pl/panel-klimatyczny 36. eko.um.warszawa.pl/-/plastik 37. bip.warszawa.pl/Menu\_przedmiotowe/ ogloszenia/OS/postepowania/ 38. bip.warszawa.pl/Menu\_podmiotowe/biura\_urzedu/OS 39. eko.um.warszawa.pl/pos 40. eko.um.warszawa.pl/-/halas 41. eko.um.warszawa.pl/woda 42. eko.um.warszawa.pl/-/ziemia 43. eko.um.warszawa.pl/zielen 44. eko.um.warszawa.pl/dotacje 45. eko.um.warszawa.pl/zwierzeta 46. eto.um.warszawa.pl 47. portum.um.warszawa.pl 48. wsparcie.um.warszawa.pl 49. wyprawka.um.warszawa.pl 50. mieszkania.um.warszawa.pl 51. zdrowie.um.warszawa.pl 52. um.warszawa.pl/waw/radawarszawy 53. firma.um.warszawa.pl 54. targowiska.um.warszawa.pl 55. nawigator.um.warszawa.pl 56. dekrety.um.warszawa.pl 57. um.warszawa.pl/waw/strategia 58. edukacja.um.warszawa.pl/naukowa-warszawa 59. sport.um.warszawa.pl 60. plebiscyt.um.warszawa.pl 61. um.warszawa.pl/waw/zabytki i w mediach społecznościowych BSKZ 62. ogloszeniabzp.um.warszawa.pl 63. bo.um.warszawa.pl 64. um.warszawa.pl/waw/bo 65. um.warszawa.pl/waw/wiemcojem 66. karta.um.warszawa.pl 67. karta-aplikacja.um.warszawa.pl 68. wsparcie.um.warszawa.pl/miejski-informator-rodzinny 69. ochotnicy.waw.pl 70. wolontariat.um.warszawa.pl 71. treści publikowanych na stronie BIP i PortUM przez COP 72. helpdesk.um.warszawa.pl 73. bip.warszawa.pl 74. bemowo.um.warszawa.pl i mediach społecznościowych UD Bemowo 75. noweinwestycje.bialoleka.waw.pl 76. biegwolnosci.waw.pl 77. biegprzezmost.pl 78. bialoleka.um.warszawa.pl 79. bielany.um.warszawa.pl 80. mokotow.um.warszawa.pl 81. ochota.um.warszawa.pl i BIP UD Ochota 82. rembertow.um.warszawa.pl 83. srodmiescie.um.warszawa.pl 84. targowek.um.warszawa.pl 85. ursus.um.warszawa.pl 86. wesola.um.warszawa.pl i mediach społecznościowych UD Wesoła 87. wilanow.um.warszawa.pl i wilanow.pl 88. wlochy.um.warszawa.pl 89. zoliborz.um.warszawa.pl i BIP UD Żoliborz 90. um.warszawa.pl/waw/usc | 1. Inwentaryzacja treści na stronie pod kątem dostępności. 2. Usuwanie zbędnych i niedostępnych treści ze strony. 3. Zapewnianie dostępności niedostępnym treściom na stronie. 4. Oznaczanie niedostępnych treści pochodzących ze źródeł zewnętrznych. 5. Monitoring dostępności w toku rozwoju strony i dodawania nowych treści/widgetów. 6. Zapewnienie dostępności szkoleniom e-learningowym. 7. Zamawianie audiodeskrypcji/napisów rozszerzonych do już zrealizowanych materiałów. 8. Zamawianie usług wideo wraz z audiodeskrypcją/napisami rozszerzonymi. | 1. BAiPP 2. BAiSO 3. BFE 4. BGiK 5. BGO 6. BIN 7. BKiK 8. BKU 9. BMM 10. BOPiPK 11. BOŚ 12. BOU 13. BPiPS 14. BPL 15. BPZ 16. BRW 17. BRG 18. BSD 19. BSiA 20. BSiR 21. BSKZ 22. BZP 23. CKS 24. CSD 25. GP 26. UD Bemowo 27. UD Białołęka 28. UD Bielany 29. UD Mokotów 30. UD Ochota 31. UD Rembertów 32. UD Śródmieście 33. UD Targówek 34. UD Ursus 35. UD Wesoła 36. UD Wilanów 37. UD Włochy 38. UD Żoliborz 39. USC |
| Podnoszenie dostępności cyfrowej aplikacji mobilnych:   1. Warszawa 19115 dla Android 2. Warszawa 19115 dla iOS | 1. Zapewnianie dostępności aplikacji mobilnej. 2. Zapewnianie dostępności niedostępnym treściom na stronie | BAiSO |
| Podnoszenie dostępności cyfrowej treściom w aplikacjach mobilnych:   1. Warszawa 19115 dla Android 2. Warszawa 19115 dla iOS | 1. Inwentaryzacja strony pod kątem niedostępnych treści, multimediów, dokumentów. 2. Usuwanie zbędnych i niedostępnych treści ze strony. 3. Zapewnianie dostępności niedostępnym treściom, multimediom, dokumentom na stronie. 4. Oznaczanie niedostępnych treści pochodzących ze źródeł zewnętrznych. | BAiSO |
| Podnoszenie kompetencji pracowników Urzędu w zakresie dostępności cyfrowej | 1. Prowadzenie szkoleń z zakresu tworzenia dostępnych cyfrowo dokumentów oraz treści na strony internetowe w ramach programu Samokształcenie w Urzędzie m.st. Warszawy 2. Współpraca merytoryczna przy zamawianiu e-szkolenia z zakresu tworzenia dostępnych cyfrowo dokumentów przez Biuro Kadr i Szkoleń | BPiPS, Wydział Dostępności |