## Załącznik nr 2

**do Planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Urzędu m.st. Warszawy – zdiagnozowane działania niezbędne do realizacji w 2023 roku dla dostępności informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej – biura i dzielnice**

## Dostępność informacyjno-komunikacyjna

| **Element planu** | **Czas realizacji** | **Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępów prac** | **Odpowiedzialność – biuro/ urząd dzielnicy** |
| --- | --- | --- | --- |
| Opracowanie Kart informacyjnych w ETR | 2023 | Opracowanie kart w dwóch formatach: w ETR i PJM. | BPiPS – Wydział Dostępności |
| Szkolenia „Obsługa klienta ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie m.st. Warszawy” – realizacja w programie „Samokształcenie w UM” | 2023 | Przeprowadzenie szkoleń z zakresu obsługi osób ze szczególnymi potrzebami dla pracowników Urzędu – 4 szkolenia | BPiPS – Wydział Dostępności  UD Bielany |
| Zapewnienie usprawnień wydarzeń organizowanych przez biura urzędu (PJM, pętla indukcyjna, audiodeskrypcja, filmy informacyjne w PJM) | 2023 r. | Koordynacja realizacji usług | BPiPS – Wydział Dostępności |
| Usługa online tłumaczenia polskiego języka migowego (PJM): | 2023 r. | 1. Zapewnienie (zakontraktowanie) i koordynacja realizacji usługi on-line – dla biur, dzielnic i jednostek organizacyjnych m.st. Warszawy tłumaczenia PJM. | BPiPS – Wydział Dostępności |
| Wsparcie osób słabosłyszących poprzez instalację pętli indukcyjnych | 2023 r. | Wyposażenie w pętle indukcyjne przestrzeni obsługi mieszkańca. | 1. UD Bemowo 2. UD Mokotów 3. UD Praga-Południe 4. UD Praga-Północ 5. UD Rembertów 6. UD Śródmieście 7. UD Ursus 8. UD Ursynów 9. UD Wesoła 10. UD Włochy 11. UD Żoliborz |
| Zapewnienie usprawnień wydarzeń organizowanych przez urzędy dzielnic (w tym: (tłumacz PJM, pętla indukcyjna, audiodeskrypcja) | 2023 r. |  | 1. UD Białołęka 2. UD Bielany 3. UD Ursynów 4. UD Wesoła 5. UD Wola 6. UD Targówek |
| Stworzenie miejsca w Wydziale Obsługi Mieszkańców przyjaznego dla osób ze specjalnymi potrzebami komunikacyjnymi, „Pokój ciszy” | 2023 r. |  | UD Śródmieście |
| Zakup telebimu do wyświetlania napisów i/lub audiodeskrypcji | 2023 r. |  | UD Bielany |

## Dostępność cyfrowa

| **Element planu** | **Katalog niezbędnych działań do realizacji elementu planu** | **Odpowiedzialność – biuro/ urząd dzielnicy** |
| --- | --- | --- |
| Zapewnienie dostępności nowo tworzonych stron internetowych i aplikacji mobilnych | 1. Planowanie i realizacja audytów dostępności cyfrowej w toku realizacji projektów (w szczególności w ramach procedury odbiorowej). 2. Samokształcenie personelu (m.in. analityków programistów, architektów) w obszarze stosowania standardów dostępności. 3. Stawianie w umowach wdrożeniowych wymagań w zakresie zapewnienia dostępności (zgodnie ze standardami dostępności cyfrowej UM). | Biuro Informatyki |
| Podnoszenie dostępności cyfrowej dokumentów wytwarzanych w komórce organizacyjnej | 1. Instalacja dodatków do oprogramowania ułatwiających generowanie dostępnych dokumentów. 2. Inwentaryzacja niedostępnych dokumentów. 3. Monitoring nowych dokumentów. 4. Opracowanie wzorów pism dostępnych cyfrowo. 5. Samokształcenie wskazanych przez Dyrekcję pracowników w obszarze umiejętności tworzenia dostępnych dokumentów. 6. Szkolenia pracowników wprowadzających treści na strony internetowe w zakresie dostępności cyfrowej i standardów formatowania dokumentów – załączników 7. Zapewnienie dostępności cyfrowej w zadaniach realizowanych w ramach konkursów otwartych dla organizacji pozarządowych. 8. Zapewnienie dostępności niedostępnym dokumentom. | 1. Biuro Edukacji 2. Biuro Informatyki 3. Biuro Polityki Zdrowotnej 4. Biuro Sportu i Rekreacji 5. Biuro Stołecznego Konserwatora Zabytków 6. Biuro Strategii i Analiz 7. Biuro Zarządzania Zasobami Ludzkimi 8. Urząd Dzielnicy Bemowo 9. Urząd Dzielnicy Białołęka 10. Urząd Dzielnicy Ochota 11. Urząd Dzielnicy Rembertów 12. Urząd Dzielnicy Włochy |
| Podnoszenie dostępności cyfrowej stron:   1. adaptcity.pl 2. adresy.um.warszawa.pl 3. architektura.um.warszawa.pl/portale 4. biegprzezmost.pl 5. biegwolnosci.waw.pl 6. bip.warszawa.pl 7. będących w utrzymaniu Biura Informatyki 8. deklaracje2020.um.warszawa.pl/odpady-komunalne/ 9. dotacje.um.warszawa.pl 10. erekrutacje-bip.um.warszawa.pl 11. eroboty.um.warszawa.pl 12. eto.um.warszawa.pl 13. infoulice.um.warszawa.pl 14. kalkulatoralkoholi.um.warszawa.pl 15. nagroda-architektoniczna.pl 16. noweinwestycje.bialoleka.waw.pl 17. ocenapracownikow.um.warszawa.pl 18. ochotnicy.waw.pl 19. odpadybip.um.warszawa.pl 20. omw.um.warszawa.pl 21. op.bzmw.gov.pl 22. pawilozodiak.pl 23. petycje.um.warszawa.pl 24. portal intranetowy PortUM 25. powiadomienia.um.warszawa.pl 26. publikator teleinformatyczny Edytum 27. segregujna5.um.warszawa.pl 28. sprawykadrowe.um.warszawa.pl 29. ulice.um.warszawa.pl 30. Urzędu Dzielnicy Targówek 31. Urzędu Dzielnicy Włochy 32. wawa4ukr.pl 33. wolontariat.um.warszawa.pl | 1. Aktualizacja strony do nowoczesnej technologii dającej więcej możliwości sterowania elementami i ich dostępnością względem pierwotnie wykorzystywanej technologii. 2. Analiza możliwości podniesienia kontrastu dla „fokusa” przy nawigacji za pomocą klawiatury na stronach poszczególnych portali. 3. Archiwizacja i wygaszenie strony. 4. Audyt dostępności strony i wdrożenie zaleceń poaudytowych. 5. Inwentaryzacja wszystkich podstron pod kątem niedostępnych treści, multimediów, dokumentów. 6. Monitoring dostępności w toku rozwoju strony i dodawanie nowych elementów. 7. Oznaczanie niedostępnych treści pochodzących ze źródeł zewnętrznych. 8. Przeniesienie strony do portalu PIUW. 9. Re-audyt dostępności strony. 10. Uruchomienie nowej strony. 11. Usuwanie zbędnych i niedostępnych treści ze strony. 12. Utrzymanie strony w obecnym kształcie aż do wygaśnięcia zobowiązania wynikającego z podpisanej umowy. 13. Uzupełnianie rozwiązań zainstalowanych na stronie głównej o rozwiązania bardziej przyjazne osobom z niepełnosprawnościami, co wymaga zastąpienia interaktywnej mapy innymi rozwiązaniami. 14. Zapewnianie dostępności niedostępnym treściom, multimediom, dokumentom na stronie. 15. Zapewnienie dostępności cyfrowej strony zgodnie z wytycznymi. 16. Zapewnienie wersji alternatywnej dla strony związanej z mapą prezentującą dane. 17. Zmiana zarządzenia w celu doprecyzowanie zasad przekazywania dokumentów przeznaczonych do publikacji na stronie. | 1. Biuro Administracji i Spraw Obywatelskich 2. Biuro Architektury i Planowania Przestrzennego 3. Biuro Funduszy Europejskich i Polityki Rozwoju 4. Biuro Geodezji i Katastru 5. Biuro Gospodarki Odpadami 6. Biuro Informatyki 7. Biuro Infrastruktury 8. Biuro Kontroli 9. Biuro Marketingu Miasta 10. Biuro Marketingu Miasta 11. Biuro Ochrony Powietrza i Polityki Klimatycznej 12. Biuro Organizacji Urzędu 13. Biuro Rozwoju Gospodarczego 14. Biuro Zarządzania Zasobami Ludzkimi 15. Centrum Komunikacji Społecznej 16. Gabinet Prezydenta 17. Urząd Dzielnicy Białołęka 18. Urząd Dzielnicy Targówek 19. Urząd Dzielnicy Włochy |
| Podnoszenie dostępności cyfrowej treści na stronie:   1. architektura.um.warszawa.pl/portale 2. bemowo.um.warszawa.pl 3. bezpieczna.um.warszawa.pl 4. bialoleka.um.warszawa.pl 5. biegprzezmost.pl 6. biegwolnosci.waw.pl 7. bip.warszawa.pl 8. biznes.um.warszawa.pl 9. dekrety.um.warszawa.pl 10. dotacje.um.warszawa.pl 11. dzielnicawisla.um.warszawa.pl 12. edukacja.um.warszawa.pl 13. eko.um.warszawa.pl 14. en.um.warszawa.pl 15. eroboty.um.warszawa.pl 16. helpdesk.um.warszawa.pl 17. infoulice.um.warszawa.pl 18. kultura.um.warszawa.pl 19. metadane-bgik.um.warszawa.pl 20. mieszkania.um.warszawa.pl 21. mokotow.um.warszawa.pl 22. nagroda-architektoniczna.pl 23. noweinwestycje.bialoleka.waw.pl 24. ochota.um.warszawa.pl 25. ochotnicy.waw.pl 26. omw.um.warszawa.pl 27. pawilonzodiak.pl 28. podatki.um.warszawa.pl 29. portal intranetowy PortUM 30. powiadomienia.um.warszawa.pl 31. publikator teleinformatyczny Edytum 32. rembertow.um.warszawa.pl 33. ru.um.warszawa.pl 34. segregujna5.um.warszawa.pl 35. sport.um.warszawa.pl 36. srodmiescie.um.warszawa.pl 37. targowiska.um.warszawa.pl 38. ua.um.warszawa.pl 39. ukosne.um.warszawa.pl 40. um.warszawa.pl 41. um.warszawa.pl/waw/europa 42. um.warszawa.pl/waw/radawarszawy 43. um.warszawa.pl/waw/strategia 44. um.warszawa.pl/waw/usc 45. um.warszawa.pl/waw/warszawa-w-liczbach 46. um.warszawa.pl/waw/wspolpraca-z-nauka 47. um.warszawa.pl/waw/zabytki 48. ursus.um.warszawa.pl 49. warszawa19115.pl 50. warszawa19115.pl/wszystko-o-odpadach 51. wawa4ukr.pl 52. wolontariat.um.warszawa.pl 53. zdrowie.um.warszawa.pl 54. zoliborz.um.warszawa.pl 55. Urzędu Dzielnicy Targówek i w mediach społecznościowych 56. Urzędu Dzielnicy Wesoła 57. Urzędu Dzielnicy Wilanów 58. Urzędu Dzielnicy Wola 59. Urzędu Dzielnicy Włochy | 1. Audyt multimediów przeniesionych ze starej strony internetowej na nową. 2. Audyty stron w PIUW pod kątem niedostępnych treści, multimediów, dokumentów. 3. Inwentaryzacja treści na stronie pod kątem dostępności. 4. Inwentaryzacja wszystkich podstron pod kątem niedostępnych treści, multimediów, dokumentów. 5. Monitoring dostępności w toku rozwoju strony i dodawania nowych elementów/treści/widgetów. 6. Oznaczanie niedostępnych treści pochodzących ze źródeł zewnętrznych. 7. Planowane wygaszenie strony. 8. Poprawianie błędów w opisach i treściach przycisków oraz linków 9. Poprawienie struktury nagłówkowej artykułów. 10. Przeprowadzenie szkoleń lub instruktażów dla wszystkich pracowników w zakresie tworzenia dostępnych dokumentów elektronicznych. 11. Szkolenie pracowników pracujących z dostępnością cyfrową. Analiza rynku i ewentualny zakup niezbędnych usług lub oprogramowania do zapewnienia dostępności multimediów. 12. Tworzenie i dostosowanie dokumentów elektronicznych do wymagań dostępności cyfrowej. 13. Udostępnienie nowym redaktorom PIUW nagranego szkolenia z tworzenia dostępnych treści w PIUW. 14. Udostępnienie redaktorom PIUW przygotowanego „podręcznika” tworzenia treści dostępnych w PIUW. 15. Ulepszenie kontrastu nagłówków na stronie. 16. Usuwanie archiwalnych, zbędnych i niedostępnych treści ze strony. 17. Zamawianie usług wideo wraz z audiodeskrypcją/napisami rozszerzonymi do nagrań z sesji Rady m.st. Warszawy. 18. Zamawianie usług wideo wraz z audiodeskrypcją/napisami rozszerzonymi. 19. Zapewnianie dostępności niedostępnym treściom, multimediom, dokumentom na stronie. 20. Zapewnienie audiodeskrypcji i napisów do filmów. 21. Zapewnienie dostępności podczas transmisji sesji Rady m.st. Warszawy (tłumacz PJM). 22. Zapewnienie opisów alternatywnych do zdjęć. 23. Zapewnienie stałego zespołu osób zapewniających dostępność cyfrową (zastępowalność w zespole). 24. Zapewnienie w razie potrzeby dostępu alternatywnego. | 1. Biuro Administracji i Spraw Obywatelskich 2. Biuro Architektury i Planowania Przestrzennego 3. Biuro Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego 4. Biuro Edukacji 5. Biuro Funduszy Europejskich i Polityki Rozwoju 6. Biuro Geodezji i Katastru 7. Biuro Gospodarki Odpadami 8. Biuro Informatyki 9. Biuro Infrastruktury 10. Biuro Księgowości i Kontrasygnaty 11. Biuro Kultury 12. Biuro Marketingu Miasta 13. Biuro Ochrony Powietrza i Polityki Klimatycznej 14. Biuro Ochrony Środowiska 15. Biuro Polityki Lokalowej 16. Biuro Polityki Zdrowotnej 17. Biuro Rady m.st. Warszawy 18. Biuro Rozwoju Gospodarczego 19. Biuro Sportu i Rekreacji 20. Biuro Spraw Dekretowych 21. Biuro Stołecznego Konserwatora Zabytków 22. Biuro Strategii i Analiz 23. Centrum Komunikacji Społecznej 24. Centrum Obsługi Podatnika 25. Gabinet Prezydenta 26. Urząd Dzielnicy Bemowo 27. Urząd Dzielnicy Białołęka 28. Urząd Dzielnicy Bielany 29. Urząd Dzielnicy Mokotów 30. Urząd Dzielnicy Ochota 31. Urząd Dzielnicy Rembertów 32. Urząd Dzielnicy Targówek 33. Urząd Dzielnicy Ursus 34. Urząd Dzielnicy Wesoła 35. Urząd Dzielnicy Wilanów 36. Urząd Dzielnicy Wola 37. Urząd Dzielnicy Włochy 38. Urząd Dzielnicy Śródmieście 39. Urząd Dzielnicy Żoliborz 40. Urząd Stanu Cywilnego |
| Zapewnienie dostępności cyfrowej systemu na potrzeby przeprowadzenia oceny stanu kontroli zarządczej oraz wsparcia zarządzania ryzykiem w mieście stołecznym Warszawie | Potwierdzenie dostępności nowego systemu | 1. Biuro Audytu Wewnętrznego 2. Biuro Informatyki 3. Biuro Zgodności |
| Monitorowanie dostępności cyfrowej systemu wspierającego audyt wewnętrzny – AudytUM | Potwierdzenie dostępności cyfrowej systemu w zakresie nowych funkcjonalności służących współpracy z podmiotami audytowanymi | Biuro Audytu Wewnętrznego |
| Podnoszenie dostępności cyfrowej aplikacji mobilnych:   1. Warszawa 19115 dla Android 2. Warszawa 19115 dla iOS | 1. Zapewnianie dostępności aplikacji mobilnej. 2. Zapewnianie dostępności niedostępnym treściom, multimediom, dokumentom na stronie | 1. Biuro Administracji i Spraw Obywatelskich 2. Biuro Informatyki |
| Podnoszenie dostępności cyfrowej treściom w aplikacjach mobilnych:   1. Warszawa 19115 dla Android 2. Warszawa 19115 dla iOS | 1. Dostosowanie dokumentów elektronicznych do wymagań dostępności cyfrowej. 2. Inwentaryzacja wszystkich podstron pod kątem niedostępnych treści, multimediów, dokumentów. 3. Oznaczanie niedostępnych treści pochodzących ze źródeł zewnętrznych. 4. Usuwanie zbędnych i niedostępnych treści ze strony. 5. Zapewnianie dostępności niedostępnym treściom, multimediom, dokumentom na stronie. 6. Zapewnianie dostępności treściom w aplikacji mobilnej. | 1. Biuro Administracji i Spraw Obywatelskich 2. Biuro Informatyki |
| Współpraca biurowych koordynatorów z koordynatorami nadzorowanych jednostek organizacyjnych m.st. Warszawy. | 1. Monitoring wniosków o zapewnienie dostępności jednostek organizacyjnych. 2. Spotkania koordynatorów w zakresie podnoszenia dostępności. | Biuro Sportu i Rekreacji |
| Zapewnienie dostępności cyfrowej w zadaniach realizowanych w ramach konkursów otwartych dla organizacji pozarządowych | 1. Monitoring dostępności w rezultatach konkursów (t.j. publikacje cyfrowe, filmy, prezentacje). 2. Zapewnienie dostępności cyfrowej umów. | Biuro Stołecznego Konserwatora Zabytków |
| Zapewnienie dostępności cyfrowej szkoleń e-learningowych eszkolenia.um.warszawa.pl | 1. Stosowanie wytycznych WCAG 2.0 do szkoleń e-learningowych. 2. Zapewnianie dostępności w szkoleniach e-learningowych, w tym: oferowanie dostępu alternatywnego do szkoleń, które znajdują się na platformie. | Biuro Zarządzania Zasobami Ludzkimi |
| Udostępnienie tzw. paska płacowego w wersji elektronicznej | Udostępnienie tzw. paska płacowego w wersji elektronicznej | Biuro Zarządzania Zasobami Ludzkimi |
| Udostępnienie listy obecności w wersji elektronicznej | Zgłaszanie i monitoring wprowadzania systemu elektronicznych, dostępnych list obecności. | Biuro Zarządzania Zasobami Ludzkimi |
| Zapewnienie dostępności transmisjom/retransmisjom online organizowanych imprez | Zapewnienie dostępności transmisjom/retransmisjom online z organizowanych imprez. | Urząd Dzielnicy Wawer |
| Podnoszenie kompetencji pracowników Urzędu w zakresie dostępności cyfrowej | Prowadzenie szkoleń z zakresu tworzenia dostępnych cyfrowo dokumentów pakietu MS Office, plików PDF oraz treści na strony internetowe w ramach programu Samokształcenie w Urzędzie m.st. Warszawy | Biuro Pomocy i Projektów Społecznych, Wydział Dostępności |