## Załącznik nr 2

**do Planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Urzędu m.st. Warszawy – zdiagnozowane działania niezbędne do realizacji w 2023 roku dla dostępności informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej – biura i dzielnice**

## Dostępność informacyjno-komunikacyjna

| **Element planu** | **Czas realizacji** | **Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępów prac** | **Odpowiedzialność – biuro/ urząd dzielnicy** |
| --- | --- | --- | --- |
| Opracowanie Kart informacyjnych w ETR | 2023 | Opracowanie kart w dwóch formatach: w ETR i PJM. | BPiPS – Wydział Dostępności |
| Szkolenia „Obsługa klienta ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie m.st. Warszawy” – realizacja w programie „Samokształcenie w UM” | 2023 | Przeprowadzenie szkoleń z zakresu obsługi osób ze szczególnymi potrzebami dla pracowników Urzędu – 4 szkolenia | BPiPS – Wydział DostępnościUD Bielany |
| Zapewnienie usprawnień wydarzeń organizowanych przez biura urzędu (PJM, pętla indukcyjna, audiodeskrypcja, filmy informacyjne w PJM) | 2023 r. | Koordynacja realizacji usług | BPiPS – Wydział Dostępności |
| Usługa online tłumaczenia polskiego języka migowego (PJM): | 2023 r. | 1. Zapewnienie (zakontraktowanie) i koordynacja realizacji usługi on-line – dla biur, dzielnic i jednostek organizacyjnych m.st. Warszawy tłumaczenia PJM. | BPiPS – Wydział Dostępności |
| Wsparcie osób słabosłyszących poprzez instalację pętli indukcyjnych | 2023 r. | Wyposażenie w pętle indukcyjne przestrzeni obsługi mieszkańca. | 1. UD Bemowo
2. UD Mokotów
3. UD Praga-Południe
4. UD Praga-Północ
5. UD Rembertów
6. UD Śródmieście
7. UD Ursus
8. UD Ursynów
9. UD Wesoła
10. UD Włochy
11. UD Żoliborz
 |
| Zapewnienie usprawnień wydarzeń organizowanych przez urzędy dzielnic (w tym: (tłumacz PJM, pętla indukcyjna, audiodeskrypcja)  | 2023 r. |  | 1. UD Białołęka
2. UD Bielany
3. UD Ursynów
4. UD Wesoła
5. UD Wola
6. UD Targówek
 |
| Stworzenie miejsca w Wydziale Obsługi Mieszkańców przyjaznego dla osób ze specjalnymi potrzebami komunikacyjnymi, „Pokój ciszy” | 2023 r. |  | UD Śródmieście |
| Zakup telebimu do wyświetlania napisów i/lub audiodeskrypcji  | 2023 r. |  | UD Bielany |

## Dostępność cyfrowa

| **Element planu** | **Katalog niezbędnych działań do realizacji elementu planu** | **Odpowiedzialność – biuro/ urząd dzielnicy** |
| --- | --- | --- |
| Zapewnienie dostępności nowo tworzonych stron internetowych i aplikacji mobilnych | 1. Planowanie i realizacja audytów dostępności cyfrowej w toku realizacji projektów (w szczególności w ramach procedury odbiorowej).
2. Samokształcenie personelu (m.in. analityków programistów, architektów) w obszarze stosowania standardów dostępności.
3. Stawianie w umowach wdrożeniowych wymagań w zakresie zapewnienia dostępności (zgodnie ze standardami dostępności cyfrowej UM).
 | Biuro Informatyki |
| Podnoszenie dostępności cyfrowej dokumentów wytwarzanych w komórce organizacyjnej | 1. Instalacja dodatków do oprogramowania ułatwiających generowanie dostępnych dokumentów.
2. Inwentaryzacja niedostępnych dokumentów.
3. Monitoring nowych dokumentów.
4. Opracowanie wzorów pism dostępnych cyfrowo.
5. Samokształcenie wskazanych przez Dyrekcję pracowników w obszarze umiejętności tworzenia dostępnych dokumentów.
6. Szkolenia pracowników wprowadzających treści na strony internetowe w zakresie dostępności cyfrowej i standardów formatowania dokumentów – załączników
7. Zapewnienie dostępności cyfrowej w zadaniach realizowanych w ramach konkursów otwartych dla organizacji pozarządowych.
8. Zapewnienie dostępności niedostępnym dokumentom.
 | 1. Biuro Edukacji
2. Biuro Informatyki
3. Biuro Polityki Zdrowotnej
4. Biuro Sportu i Rekreacji
5. Biuro Stołecznego Konserwatora Zabytków
6. Biuro Strategii i Analiz
7. Biuro Zarządzania Zasobami Ludzkimi
8. Urząd Dzielnicy Bemowo
9. Urząd Dzielnicy Białołęka
10. Urząd Dzielnicy Ochota
11. Urząd Dzielnicy Rembertów
12. Urząd Dzielnicy Włochy
 |
| Podnoszenie dostępności cyfrowej stron:1. adaptcity.pl
2. adresy.um.warszawa.pl
3. architektura.um.warszawa.pl/portale
4. biegprzezmost.pl
5. biegwolnosci.waw.pl
6. bip.warszawa.pl
7. będących w utrzymaniu Biura Informatyki
8. deklaracje2020.um.warszawa.pl/odpady-komunalne/
9. dotacje.um.warszawa.pl
10. erekrutacje-bip.um.warszawa.pl
11. eroboty.um.warszawa.pl
12. eto.um.warszawa.pl
13. infoulice.um.warszawa.pl
14. kalkulatoralkoholi.um.warszawa.pl
15. nagroda-architektoniczna.pl
16. noweinwestycje.bialoleka.waw.pl
17. ocenapracownikow.um.warszawa.pl
18. ochotnicy.waw.pl
19. odpadybip.um.warszawa.pl
20. omw.um.warszawa.pl
21. op.bzmw.gov.pl
22. pawilozodiak.pl
23. petycje.um.warszawa.pl
24. portal intranetowy PortUM
25. powiadomienia.um.warszawa.pl
26. publikator teleinformatyczny Edytum
27. segregujna5.um.warszawa.pl
28. sprawykadrowe.um.warszawa.pl
29. ulice.um.warszawa.pl
30. Urzędu Dzielnicy Targówek
31. Urzędu Dzielnicy Włochy
32. wawa4ukr.pl
33. wolontariat.um.warszawa.pl
 | 1. Aktualizacja strony do nowoczesnej technologii dającej więcej możliwości sterowania elementami i ich dostępnością względem pierwotnie wykorzystywanej technologii.
2. Analiza możliwości podniesienia kontrastu dla „fokusa” przy nawigacji za pomocą klawiatury na stronach poszczególnych portali.
3. Archiwizacja i wygaszenie strony.
4. Audyt dostępności strony i wdrożenie zaleceń poaudytowych.
5. Inwentaryzacja wszystkich podstron pod kątem niedostępnych treści, multimediów, dokumentów.
6. Monitoring dostępności w toku rozwoju strony i dodawanie nowych elementów.
7. Oznaczanie niedostępnych treści pochodzących ze źródeł zewnętrznych.
8. Przeniesienie strony do portalu PIUW.
9. Re-audyt dostępności strony.
10. Uruchomienie nowej strony.
11. Usuwanie zbędnych i niedostępnych treści ze strony.
12. Utrzymanie strony w obecnym kształcie aż do wygaśnięcia zobowiązania wynikającego z podpisanej umowy.
13. Uzupełnianie rozwiązań zainstalowanych na stronie głównej o rozwiązania bardziej przyjazne osobom z niepełnosprawnościami, co wymaga zastąpienia interaktywnej mapy innymi rozwiązaniami.
14. Zapewnianie dostępności niedostępnym treściom, multimediom, dokumentom na stronie.
15. Zapewnienie dostępności cyfrowej strony zgodnie z wytycznymi.
16. Zapewnienie wersji alternatywnej dla strony związanej z mapą prezentującą dane.
17. Zmiana zarządzenia w celu doprecyzowanie zasad przekazywania dokumentów przeznaczonych do publikacji na stronie.
 | 1. Biuro Administracji i Spraw Obywatelskich
2. Biuro Architektury i Planowania Przestrzennego
3. Biuro Funduszy Europejskich i Polityki Rozwoju
4. Biuro Geodezji i Katastru
5. Biuro Gospodarki Odpadami
6. Biuro Informatyki
7. Biuro Infrastruktury
8. Biuro Kontroli
9. Biuro Marketingu Miasta
10. Biuro Marketingu Miasta
11. Biuro Ochrony Powietrza i Polityki Klimatycznej
12. Biuro Organizacji Urzędu
13. Biuro Rozwoju Gospodarczego
14. Biuro Zarządzania Zasobami Ludzkimi
15. Centrum Komunikacji Społecznej
16. Gabinet Prezydenta
17. Urząd Dzielnicy Białołęka
18. Urząd Dzielnicy Targówek
19. Urząd Dzielnicy Włochy
 |
| Podnoszenie dostępności cyfrowej treści na stronie:1. architektura.um.warszawa.pl/portale
2. bemowo.um.warszawa.pl
3. bezpieczna.um.warszawa.pl
4. bialoleka.um.warszawa.pl
5. biegprzezmost.pl
6. biegwolnosci.waw.pl
7. bip.warszawa.pl
8. biznes.um.warszawa.pl
9. dekrety.um.warszawa.pl
10. dotacje.um.warszawa.pl
11. dzielnicawisla.um.warszawa.pl
12. edukacja.um.warszawa.pl
13. eko.um.warszawa.pl
14. en.um.warszawa.pl
15. eroboty.um.warszawa.pl
16. helpdesk.um.warszawa.pl
17. infoulice.um.warszawa.pl
18. kultura.um.warszawa.pl
19. metadane-bgik.um.warszawa.pl
20. mieszkania.um.warszawa.pl
21. mokotow.um.warszawa.pl
22. nagroda-architektoniczna.pl
23. noweinwestycje.bialoleka.waw.pl
24. ochota.um.warszawa.pl
25. ochotnicy.waw.pl
26. omw.um.warszawa.pl
27. pawilonzodiak.pl
28. podatki.um.warszawa.pl
29. portal intranetowy PortUM
30. powiadomienia.um.warszawa.pl
31. publikator teleinformatyczny Edytum
32. rembertow.um.warszawa.pl
33. ru.um.warszawa.pl
34. segregujna5.um.warszawa.pl
35. sport.um.warszawa.pl
36. srodmiescie.um.warszawa.pl
37. targowiska.um.warszawa.pl
38. ua.um.warszawa.pl
39. ukosne.um.warszawa.pl
40. um.warszawa.pl
41. um.warszawa.pl/waw/europa
42. um.warszawa.pl/waw/radawarszawy
43. um.warszawa.pl/waw/strategia
44. um.warszawa.pl/waw/usc
45. um.warszawa.pl/waw/warszawa-w-liczbach
46. um.warszawa.pl/waw/wspolpraca-z-nauka
47. um.warszawa.pl/waw/zabytki
48. ursus.um.warszawa.pl
49. warszawa19115.pl
50. warszawa19115.pl/wszystko-o-odpadach
51. wawa4ukr.pl
52. wolontariat.um.warszawa.pl
53. zdrowie.um.warszawa.pl
54. zoliborz.um.warszawa.pl
55. Urzędu Dzielnicy Targówek i w mediach społecznościowych
56. Urzędu Dzielnicy Wesoła
57. Urzędu Dzielnicy Wilanów
58. Urzędu Dzielnicy Wola
59. Urzędu Dzielnicy Włochy
 | 1. Audyt multimediów przeniesionych ze starej strony internetowej na nową.
2. Audyty stron w PIUW pod kątem niedostępnych treści, multimediów, dokumentów.
3. Inwentaryzacja treści na stronie pod kątem dostępności.
4. Inwentaryzacja wszystkich podstron pod kątem niedostępnych treści, multimediów, dokumentów.
5. Monitoring dostępności w toku rozwoju strony i dodawania nowych elementów/treści/widgetów.
6. Oznaczanie niedostępnych treści pochodzących ze źródeł zewnętrznych.
7. Planowane wygaszenie strony.
8. Poprawianie błędów w opisach i treściach przycisków oraz linków
9. Poprawienie struktury nagłówkowej artykułów.
10. Przeprowadzenie szkoleń lub instruktażów dla wszystkich pracowników w zakresie tworzenia dostępnych dokumentów elektronicznych.
11. Szkolenie pracowników pracujących z dostępnością cyfrową. Analiza rynku i ewentualny zakup niezbędnych usług lub oprogramowania do zapewnienia dostępności multimediów.
12. Tworzenie i dostosowanie dokumentów elektronicznych do wymagań dostępności cyfrowej.
13. Udostępnienie nowym redaktorom PIUW nagranego szkolenia z tworzenia dostępnych treści w PIUW.
14. Udostępnienie redaktorom PIUW przygotowanego „podręcznika” tworzenia treści dostępnych w PIUW.
15. Ulepszenie kontrastu nagłówków na stronie.
16. Usuwanie archiwalnych, zbędnych i niedostępnych treści ze strony.
17. Zamawianie usług wideo wraz z audiodeskrypcją/napisami rozszerzonymi do nagrań z sesji Rady m.st. Warszawy.
18. Zamawianie usług wideo wraz z audiodeskrypcją/napisami rozszerzonymi.
19. Zapewnianie dostępności niedostępnym treściom, multimediom, dokumentom na stronie.
20. Zapewnienie audiodeskrypcji i napisów do filmów.
21. Zapewnienie dostępności podczas transmisji sesji Rady m.st. Warszawy (tłumacz PJM).
22. Zapewnienie opisów alternatywnych do zdjęć.
23. Zapewnienie stałego zespołu osób zapewniających dostępność cyfrową (zastępowalność w zespole).
24. Zapewnienie w razie potrzeby dostępu alternatywnego.
 | 1. Biuro Administracji i Spraw Obywatelskich
2. Biuro Architektury i Planowania Przestrzennego
3. Biuro Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
4. Biuro Edukacji
5. Biuro Funduszy Europejskich i Polityki Rozwoju
6. Biuro Geodezji i Katastru
7. Biuro Gospodarki Odpadami
8. Biuro Informatyki
9. Biuro Infrastruktury
10. Biuro Księgowości i Kontrasygnaty
11. Biuro Kultury
12. Biuro Marketingu Miasta
13. Biuro Ochrony Powietrza i Polityki Klimatycznej
14. Biuro Ochrony Środowiska
15. Biuro Polityki Lokalowej
16. Biuro Polityki Zdrowotnej
17. Biuro Rady m.st. Warszawy
18. Biuro Rozwoju Gospodarczego
19. Biuro Sportu i Rekreacji
20. Biuro Spraw Dekretowych
21. Biuro Stołecznego Konserwatora Zabytków
22. Biuro Strategii i Analiz
23. Centrum Komunikacji Społecznej
24. Centrum Obsługi Podatnika
25. Gabinet Prezydenta
26. Urząd Dzielnicy Bemowo
27. Urząd Dzielnicy Białołęka
28. Urząd Dzielnicy Bielany
29. Urząd Dzielnicy Mokotów
30. Urząd Dzielnicy Ochota
31. Urząd Dzielnicy Rembertów
32. Urząd Dzielnicy Targówek
33. Urząd Dzielnicy Ursus
34. Urząd Dzielnicy Wesoła
35. Urząd Dzielnicy Wilanów
36. Urząd Dzielnicy Wola
37. Urząd Dzielnicy Włochy
38. Urząd Dzielnicy Śródmieście
39. Urząd Dzielnicy Żoliborz
40. Urząd Stanu Cywilnego
 |
| Zapewnienie dostępności cyfrowej systemu na potrzeby przeprowadzenia oceny stanu kontroli zarządczej oraz wsparcia zarządzania ryzykiem w mieście stołecznym Warszawie  | Potwierdzenie dostępności nowego systemu | 1. Biuro Audytu Wewnętrznego
2. Biuro Informatyki
3. Biuro Zgodności
 |
| Monitorowanie dostępności cyfrowej systemu wspierającego audyt wewnętrzny – AudytUM | Potwierdzenie dostępności cyfrowej systemu w zakresie nowych funkcjonalności służących współpracy z podmiotami audytowanymi | Biuro Audytu Wewnętrznego |
| Podnoszenie dostępności cyfrowej aplikacji mobilnych:1. Warszawa 19115 dla Android
2. Warszawa 19115 dla iOS
 | 1. Zapewnianie dostępności aplikacji mobilnej.
2. Zapewnianie dostępności niedostępnym treściom, multimediom, dokumentom na stronie
 | 1. Biuro Administracji i Spraw Obywatelskich
2. Biuro Informatyki
 |
| Podnoszenie dostępności cyfrowej treściom w aplikacjach mobilnych:1. Warszawa 19115 dla Android
2. Warszawa 19115 dla iOS
 | 1. Dostosowanie dokumentów elektronicznych do wymagań dostępności cyfrowej.
2. Inwentaryzacja wszystkich podstron pod kątem niedostępnych treści, multimediów, dokumentów.
3. Oznaczanie niedostępnych treści pochodzących ze źródeł zewnętrznych.
4. Usuwanie zbędnych i niedostępnych treści ze strony.
5. Zapewnianie dostępności niedostępnym treściom, multimediom, dokumentom na stronie.
6. Zapewnianie dostępności treściom w aplikacji mobilnej.
 | 1. Biuro Administracji i Spraw Obywatelskich
2. Biuro Informatyki
 |
| Współpraca biurowych koordynatorów z koordynatorami nadzorowanych jednostek organizacyjnych m.st. Warszawy. | 1. Monitoring wniosków o zapewnienie dostępności jednostek organizacyjnych.
2. Spotkania koordynatorów w zakresie podnoszenia dostępności.
 | Biuro Sportu i Rekreacji |
| Zapewnienie dostępności cyfrowej w zadaniach realizowanych w ramach konkursów otwartych dla organizacji pozarządowych | 1. Monitoring dostępności w rezultatach konkursów (t.j. publikacje cyfrowe, filmy, prezentacje).
2. Zapewnienie dostępności cyfrowej umów.
 | Biuro Stołecznego Konserwatora Zabytków |
| Zapewnienie dostępności cyfrowej szkoleń e-learningowych eszkolenia.um.warszawa.pl | 1. Stosowanie wytycznych WCAG 2.0 do szkoleń e-learningowych.
2. Zapewnianie dostępności w szkoleniach e-learningowych, w tym: oferowanie dostępu alternatywnego do szkoleń, które znajdują się na platformie.
 | Biuro Zarządzania Zasobami Ludzkimi |
| Udostępnienie tzw. paska płacowego w wersji elektronicznej | Udostępnienie tzw. paska płacowego w wersji elektronicznej | Biuro Zarządzania Zasobami Ludzkimi |
| Udostępnienie listy obecności w wersji elektronicznej | Zgłaszanie i monitoring wprowadzania systemu elektronicznych, dostępnych list obecności. | Biuro Zarządzania Zasobami Ludzkimi |
| Zapewnienie dostępności transmisjom/retransmisjom online organizowanych imprez | Zapewnienie dostępności transmisjom/retransmisjom online z organizowanych imprez. | Urząd Dzielnicy Wawer |
| Podnoszenie kompetencji pracowników Urzędu w zakresie dostępności cyfrowej | Prowadzenie szkoleń z zakresu tworzenia dostępnych cyfrowo dokumentów pakietu MS Office, plików PDF oraz treści na strony internetowe w ramach programu Samokształcenie w Urzędzie m.st. Warszawy | Biuro Pomocy i Projektów Społecznych, Wydział Dostępności |